

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao navegar no site, solicitar ou contratar os produtos e serviços disponibilizados pelo Grupo Redemais, identificado como RMAISPAY, CNPJ nº 32.297.338/0002-24, com sede na Rua: Najla Carone Goedert, 1080 - Pagani - Palhoça - SC., você manifesta estar ciente desta Política de Privacidade, que descreve de forma transparente e com linguagem simples como suas informações são coletadas, armazenadas, utilizadas e compartilhadas.

A proteção de seus dados e sua privacidade são muito importantes para a RMAISPAY. Em caso de dúvidas, é só nos procurar a nossa CENTRAL DE ATENDIMENTO.

**1. Princípios.** A RMAISPAY realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e não discriminação.

**2. Requisitos.** Os dados pessoais são coletados e tratados pelo RMAISPAY para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para exercício regular de direitos e para proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da RMAISPAY, de seus clientes ou de terceiros. Para outras finalidades, para as quais a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade.

**3. Finalidades.** As informações coletadas são utilizadas para: (i) prestar a você os serviços da RMAISPAY de forma adequada e eficiente; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços da RMAISPAY; (iii) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (iv) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (v) conhecer seu perfil de risco de crédito e perfil de investidor; (vi) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (vii) realizar análises de crédito; (viii) melhorar o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços prestados; (ix) melhorar a usabilidade e a experiência de seus clientes; (x) fazer ofertas de produtos e serviços mais assertivos e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (xi) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades da RMAISPAY e das empresas do mesmo grupo econômico ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

**3.1.** A RMAISPAY pode, com o objetivo de atender a legislação, solicitar-lhe informações complementares sobre sua capacidade financeira e atividade econômica, bem como adotar procedimentos e controles que permitam confirmar informações de identidade e qualificação, para assegurar a adequação e atualização dos dados cadastrais, a segurança das transações e a prevenção a fraudes, podendo, inclusive, obter outras informações e/ou confirmar dados fornecidos com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado, ou ainda, com informações cujo acesso seja público ou que tenham sido tornados manifestamente públicos pelo respectivo titular.

**3.2.** Também observando os mesmos princípios e finalidades informadas neste documento, a RMAISPAY pode compartilhar as informações coletadas, apenas as estritamente necessárias para as respectivas finalidades, com empresas do mesmo grupo econômico, parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços contratados pela RMAISPAY, tais como empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou cessão de créditos.

**3.3.** Para viabilizar a concessão dos benefícios do cartão e poder ofertar produtos e serviços que possam ser de seu interesse, a RMAISPAY pode compartilhar informações com: (i) a Bandeira do cartão; (ii) o parceiro indicado no cartão, no caso de cartão “co-branded” (quando emitido em decorrência de parceria comercial); e (iii) o administrador do programa de recompensas e com fornecedores dos bens e/ou serviços relacionados ao resgate de pontos ou outros benefícios, no caso de cartão com programa de recompensas.

**3.4.** A RMAISPAY também pode fornecer seus dados sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

**3.5.** Não se preocupe, qualquer compartilhamento de informações é feito apenas quando necessário e dentro de rígidos padrões de segurança, sempre visando a confidencialidade das informações e seguindo as normas de sigilo bancário e de proteção à privacidade.

**3.6.** As condições desta Política de Privacidade se aplicam igualmente ao tratamento de dados pessoais: (i) dos funcionários da RMAISPAY; (ii) de potenciais clientes; e (iii) de representantes e/ou garantidores de clientes e de fornecedores e prestadores de serviços, especialmente para permitir análise e gerenciamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços, inclusive riscos de crédito, bem como para que sejam cumpridas e executadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e o exercício regular de direitos pelo titular dos dados e pela RMAISPAY.

**4. Dados Biométricos.** A RMAISPAY pode utilizar dados biométricos para procedimentos de prevenção a fraudes, autenticação e segurança. A sua biometria facial pode ser gerada por meio da leitura de uma foto sua ou “selfie” durante o processo de cadastro e/ou abertura da conta, a fim de ser utilizada em procedimentos de reconhecimento facial para identificação e autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros.

**4.1.** Sua autenticação pode ser realizada dentro do seu escritório virtual em MEUS DADOS >> CONFIRMAR DADOS. A RMAISPAY não tem acesso aos seus dados no sistema operacional do seu aparelho. Você é o único responsável pelo uso adequado dessa funcionalidade e não deverá permitir a utilização e/ou cadastramento por terceiros.

**5.** São informações fornecidas pela sua navegação e pelo seu aparelho, dependendo dos sites e aplicativos, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por você a RMAISPAY por meio das configurações de seu aparelho ou de seu sistema operacional e das funcionalidades usadas no app ou relacionadas a eles (tais como endereço IP, geolocalização, cookies e informações sobre hábitos de navegação). A RMAISPAY pode utilizar tais dados para (i) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade do site/app; (ii) garantir maior

segurança durante a navegação; (iii) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação da RMAISPAY com você; (iv) responder suas dúvidas e solicitações; e (v) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento para melhorar os produtos e serviços da RMAISPAY, bem como apuração de estatísticas em geral.

**5.1.** Cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados pelo seu aparelho e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação, possibilitando guardar preferências e personalizar conteúdos. Caso seja do seu interesse, você pode configurar o seu navegador para negar os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. Porém, é possível que algumas funcionalidades do site não sejam apresentadas da melhor maneira.

**6. Direitos do Titular.** Você, na condição de titular dos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pela RMAISPAY, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da regulamentação, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação e respeitados os segredos comercial e industrial.

**7. Conservação de Dados.** Mesmo após o término do seu relacionamento com a RMAISPAY, seus dados poderão ser mantidos pela RMAISPAY pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, bem como para resguardar e exercer direitos seus e da RMAISPAY, inclusive para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

**8. Segurança e Sigilo dos Dados.** Seus dados pessoais são protegidos e armazenados pela RMAISPAY com rígidos padrões técnicos de segurança, visando a assegurar o sigilo e a integridade dessas informações, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. A RMAISPAY adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

**8.1.** As transações realizadas em ambiente eletrônico serão por você aceitas e consideradas válidas como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade e, se realizadas por telefone, poderão ser gravadas pela RMAISPAY. Senhas, tokens, códigos de segurança/autorização ou biometrias digitais/faciais cadastradas em seu aparelho poderão ser utilizados como formas seguras para validação e autenticação das transações realizadas. Você tem o dever de manter essas informações sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando com terceiros por qualquer meio ou forma.

**8.2.** Como as transações em ambiente eletrônico podem ser vulneráveis a ação de terceiros, você deve manter software de segurança adequado e atualizado em seus dispositivos. Mantenha seus dados de login (acesso) seguros; faça logout da sua conta (desconecte-se), quando não for usá-la; tenha boas práticas de segurança, como por exemplo ter cuidado ao

usar Wi-Fi público ou conexões de acesso compartilhado à internet; e comunique imediatamente a RMAISPAY se você suspeita que sua conta foi invadida ou acessada por terceiros não autorizados. Não compartilhe o uso de seu celular e mantenha-o sempre sob sua guarda. Você é responsável pela guarda e manutenção do seu cartão e do seu celular, devendo informar imediatamente a RMAISPAY em caso de perda, furto ou roubo do seu cartão ou celular.

**8.3.** Você é responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de suas credenciais de acesso, incluindo login, senhas e códigos de segurança/autorização, o que inclui a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida por terceiros, isentando a RMAISPAY sobre qualquer uso indevido.

**8.4.** O site e/ou app da RMAISPAY podem possuir links para outros sites operados por terceiros, para os quais são aplicáveis outras políticas de privacidade. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso, patrocínio ou responsabilidade entre a RMAISPAY e esses terceiros, razão pela qual a RMAISPAY não é responsável, direta ou indiretamente, por eventuais perdas e danos por violação a direitos de privacidade que venham a ser causados pelos referidos sites. É importante que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente sobre o uso de suas informações pessoais.

**9. Propriedade Intelectual.** Os materiais, sistemas, software, marcas, recursos tecnológicos, nomes, desenhos e programas utilizados pela RMAISPAY são protegidos pelos direitos de propriedade intelectual (autorais e industriais), não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cessões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da RMAISPAY. A RMAISPAY não se responsabiliza por eventuais prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, decorrentes de utilizações indevidas do aplicativo e/ou do dispositivo.

**10. Comunicações.** Para mantê-lo informado sobre sua conta ou outros produtos e serviços da RMAISPAY ou das empresas do mesmo grupo econômico, você pode ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu telefone celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, basta a qualquer momento informar a Central de Atendimento.

**10.1.** Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pela RMAISPAY. Também por essa razão, você se obriga a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu telefone celular e endereço de e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.

**10.2.** Você receberá as mensagens e notificações eletrônicas em seu telefone celular desde que esteja ligado e em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectado à internet e desde que esteja habilitado para receber tais mensagens e notificações. A RMAISPAY não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados por sua operadora de telefonia móvel que venham a prejudicar ou impedir a transmissão de informações.

**11. Aderência à Legislação.** Você declara que conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e que comunicará imediatamente a RMAISPAY caso tenha ciência de qualquer ato ou fato relacionado às suas transações bancárias que viole referidas normas, podendo a RMAISPAY adotar as providências que entender necessárias.

**11.1.** A RMAISPAY comunicará ao Banco Central do Brasil, à UIF - Unidade de Inteligência Financeira (antigo COAF) ou a outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria. A RMAISPAY possui controles internos capazes de avaliar a compatibilidade entre as informações prestadas por você e as suas operações bancárias, nos termos das determinações constantes da mencionada lei e demais normas e regulamentações aplicáveis editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.

**11.2.** A RMAISPAY pode fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes informações relativas a operações em moeda estrangeira realizadas por você e pode consultar informações disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior sobre quaisquer operações realizadas por você no mercado de câmbio.

**12. Atualizações.** A RMAISPAY pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente sempre que necessário, publicando a versão atualizada no site. A versão em vigor será sempre a mais recente. Para saber quando iniciou a vigência da versão atual, verifique a data da “última atualização” no final deste documento.

**12.1.** Caso não concorde com a alteração, você poderá solicitar o cancelamento dos produtos e serviços contratados com a RMAISPAY. O não cancelamento ou o uso dos produtos e serviços da RMAISPAY, após a publicação da versão atualizada, será entendido como sua concordância.